



数码投影机 用户手册

CinePrime Series | W2700 / HT3550

V1.00

保修和版权信息

有限保修

在正常使用和存放情况下，BenQ 对本产品的任何材料和工艺缺陷提供保修。

要求保修时必须提供有效三包卡和有效发票。如果在保修期内发现本产品有缺陷，本公司唯一的义务和针对您的独家补救办法是更换任何有缺陷的部件（包括劳务费）。当您购买的产品有任何缺陷时应立即通知经销商，以获得保修服务。

重要提示：如果客户不按照 BenQ 的书面用法说明使用本产品，将不适用上述保修。尤其是环境湿度必须介于 10% 和 90% 之间、温度介于 0°C 和 35°C 之间、海拔高度低于 4920 英尺，以及避免在多灰尘的环境中使用此投影机。本保修授予您特定的法律权利，而且您可能享有其它权利，这取决于您购买的区域。

如需其他信息，请访问 www.BenQ.com。

版权

版权所有 © 2018 by BenQ Corporation。保留所有权利。未经明基电通信息技术有限公司事先书面许可，本文的任何部分皆不得以任何形式或任何方法，包括电子、机械、磁性、光学、化学、手写或任何方式予以重制、传输、转译、储存于检索系统或翻译成任何文字或计算机语言。

免责声明

对于本文之任何明示或默示内容，明基电通信息技术有限公司不做任何保证，亦拒绝对任何特殊目的之商用性或适用性目的予以保证。此外，明基电通信息技术有限公司保留修订本出版物和随时修改本文档内容而无需通知任何人的权利。

*DLP、Digital Micromirror Device 和 DMD 是 Texas Instruments 的商标。其他则归属其各自公司或组织版权所有。

专利

有关 BenQ 投影机获得的专利详情，请访问 <http://patmarking.benq.com/>。

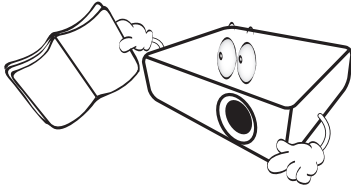
目录

保修和版权信息	2
重要安全说明	4
简介	7
物品清单	7
投影机外部概览	8
控制和功能	9
安置投影机	11
选择位置	11
获取首选的投影图像尺寸	12
投影镜头移位	13
安装投影机	13
调整投影图像	15
连接	16
操作	17
启动投影机	17
使用菜单	19
投影机安全	20
切换输入信号	21
从媒体阅读器进行演示	22
关闭投影机	22
直接关机	22
菜单操作	23
图片菜单	23
显示菜单	27
安装菜单	28
系统设置：基本菜单	29
系统设置：高级菜单	30
信息菜单	31
维护	32
维护投影机	32
灯泡信息	32
故障排除	38
规格	39
投影机规格	39
外形尺寸	40
时序表	41

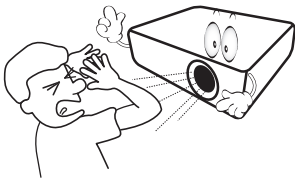
重要安全说明

您的投影机经过设计和测试，符合信息技术设备的最新安全标准。然而，为确保安全使用本产品，按本手册中提及和产品上标记的说明进行操作至关重要。

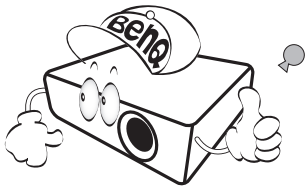
1. 请在使用投影机之前阅读本使用手册。妥善保存本使用手册以备日后参考。



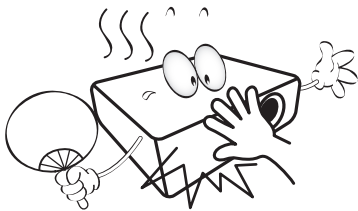
2. 切勿在使用过程中直视投影机镜头。强光束可能会损害眼睛。



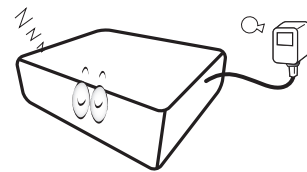
3. 只应让专业维修人员进行维修。



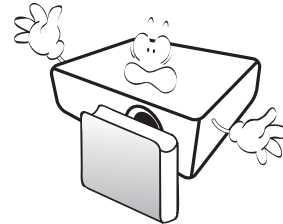
4. 投影机灯泡点亮时，请切记要打开镜头快门（如果有）或取下镜头盖（如果有）。
5. 工作期间灯泡的温度极高。更换灯泡前应等待大约 45 分钟，让投影机冷却下来。



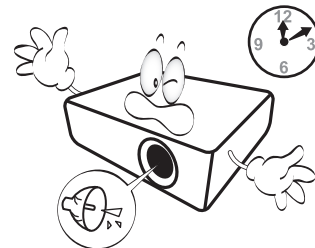
6. 在有些国家 / 地区，电源电压不稳定。本投影机在 100 到 240 (伏特) 的交流电源电压范围内可以正常运行，但是电压波动超过 ± 10 时无法工作。在电源电压可能波动或断电的区域，建议您通过电源稳压器、电涌保护器或不间断电源 (UPS) 来连接投影机。



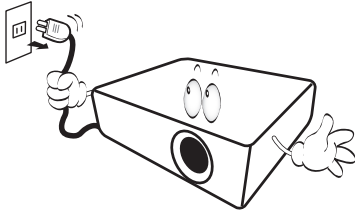
7. 投影机工作时，切勿用任何物体挡住投影镜头，否则会造成物体受热、变形甚至起火。如要暂时关闭灯泡，请使用空白功能。



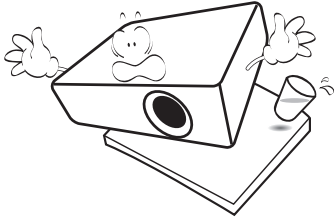
8. 请勿使用超过额定使用寿命的灯泡。在少数情况下，使用超过额定寿命的灯泡可能导致灯泡破裂。



9. 在没有拔掉投影机电源之前，切勿更换灯泡或其他任何电子元件。

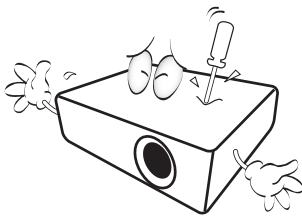


10. 切勿将投影机置于不稳的车子、架子或桌子上。投影机可能跌落，造成严重损坏。



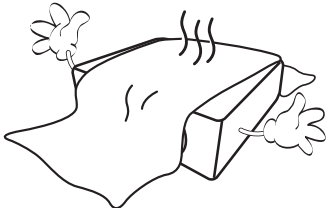
11. 切勿自行拆卸此投影机。机身内部含有危险的高电压组件，万一接触人体，可能会造成电击死亡。用户唯一可维修的部件是灯泡，灯泡有其自己的护盖。

在任何情况下，您都不可以打开或卸下其它护盖。只应由有资格的专业维修人员进行维修。



12. 请勿堵塞通风孔。

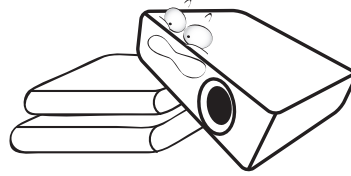
- 请勿将投影机放置在毯子、衬垫或其它柔软物体的表面上。
- 请勿用布或其它物体覆盖投影机。
- 请勿在投影机附近放置任何易燃品。



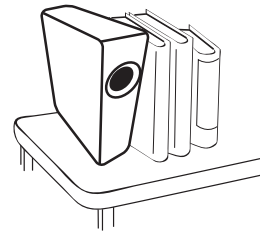
如果通风口严重受阻，投影机内部过高的热度可能会引起火灾。

13. 在使用过程中，应始终将投影机置于水平面上。

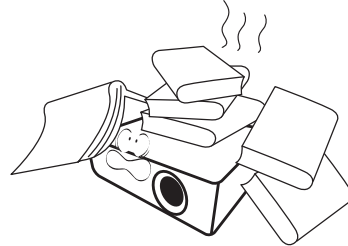
- 请勿在左右倾斜角度大于 10 度或前后倾斜角度大于 15 度的情况下使用投影机。使用投影机时，如果未完全水平放置，可能会导致灯泡出现故障或损坏。



14. 请勿垂直竖立投影机。这样会导致投影机倾倒，引起人身伤害或投影机损坏。

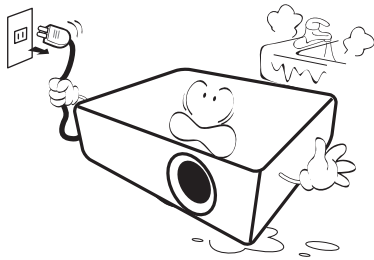


15. 切勿踩踏投影机或在投影机上面放置任何物体。除了可能的投影机损坏外，这样做还可能导致意外甚至受伤。

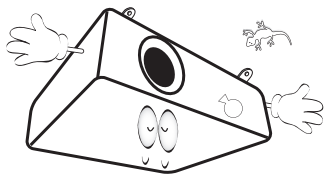


16. 当投影机在运行时，您可能会感觉有热气和气味从通风栅中排出。这是正常现象，而不是产品缺陷。

17. 请勿在投影机附近或投影机上面放置液体。液体如果溅入投影机内，可能导致投影机无法正常工作。如果投影机被溅湿，应从电源插座上拔掉其电源线，然后致电 BenQ 以检修投影机。



18. 此产品支持在吊装 / 壁挂安装情况下显示翻转图像。



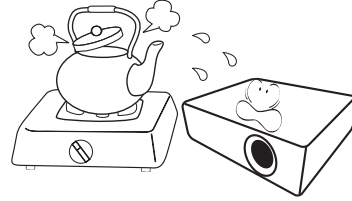
19. 此设备必须接地。



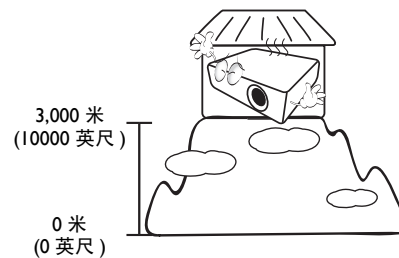
Hg - 灯泡中含有水银。按照当地的废弃处置法规进行管理。参见 www.lamprecycle.org。

20. 请勿将投影机置于以下任何环境中。

- 通风不佳或狭窄的空间。请至少离墙 50 厘米，并确保投影机周围空气畅通。
- 温度过高的地方，如窗户紧闭的汽车内。
- 过度潮湿、有灰尘或烟雾的地方，这样会污染光学元件，缩短投影机使用寿命并使图像变暗。



- 火警附近的地方。
- 环境温度高于 40°C/104°F 的地方。
- 海拔高于 3000 米 (10000 英尺) 的地方。

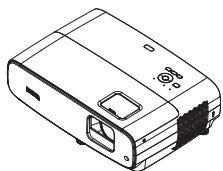


简介

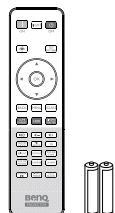
物品清单

请小心地打开包装，并检查是否包含下列所有物品。如果缺失任何物品，请与您购买此投影机时的经销商联系。

标准附件



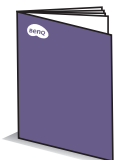
投影机



附有电池的遥控器



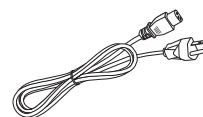
用户手册光盘



快速入门指南



保修卡*



电源线



- 随附的附件适用于您所在的地区，可能与手册中的图示不同。
- * 保修卡只在部分特定地区提供。详细信息请咨询经销商。

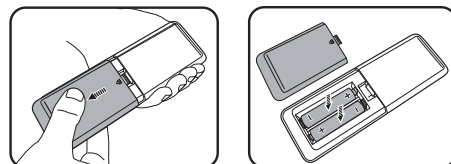
可选附件

1. 备用灯泡组件

2. 3D 眼镜

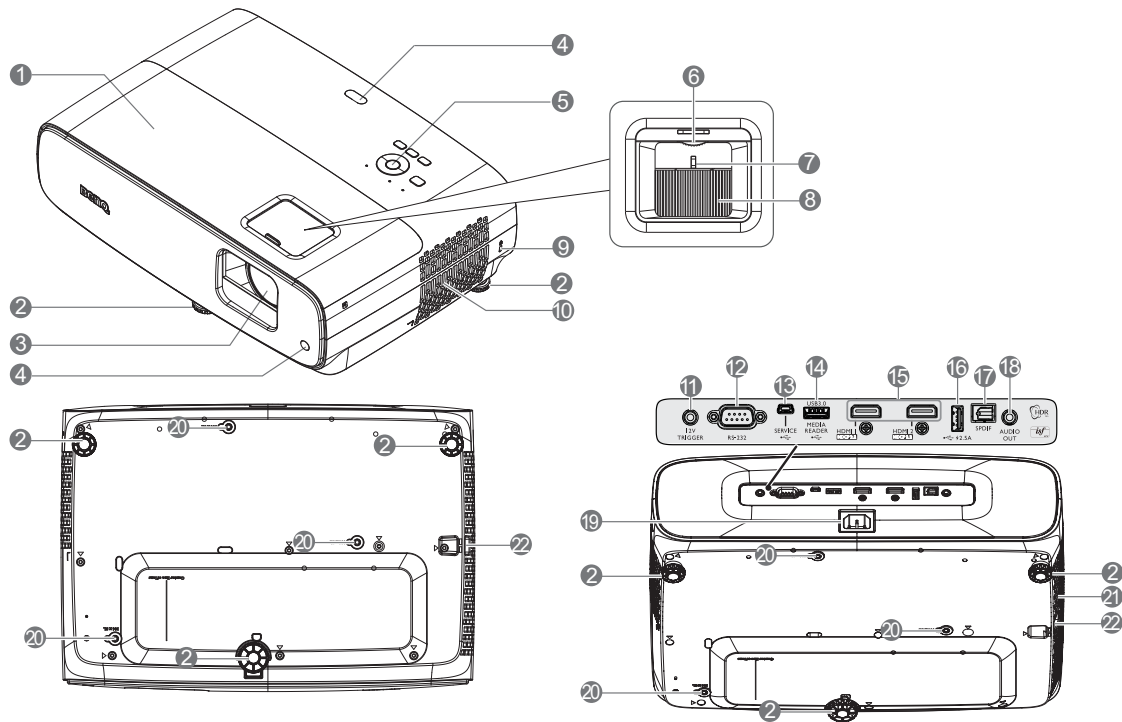
更换遥控器电池

1. 如图所示，按下并打开电池盖。
2. 取出旧电池（如果适用），安装两节 AAA 电池。如图所示，确保正极和负极位置正确。
3. 重新装上电池盖，使其卡入到位。



- 避免将遥控器和电池放置在过热或潮湿的环境中，如厨房、浴室、桑拿房、阳光房或封闭车内等。
- 只应使用电池制造商推荐的相同或同类电池进行更换。
- 依照制造商的说明和您所在地区的当地环境法规处理废旧电池。
- 切勿将电池丢入火中。这样可能有爆炸危险。
- 如果电池没电了或您将长时间不用遥控器，请取出电池，以防发生电池漏液损坏遥控器。

投影机外部概览



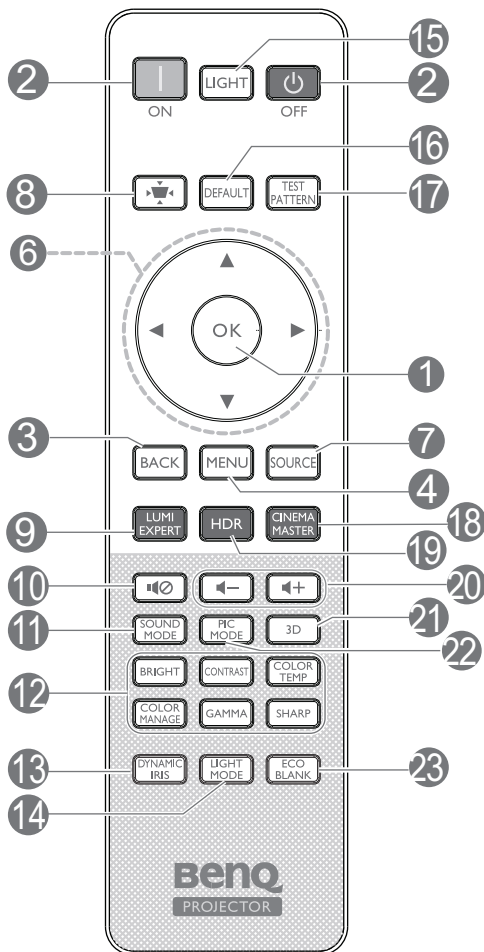
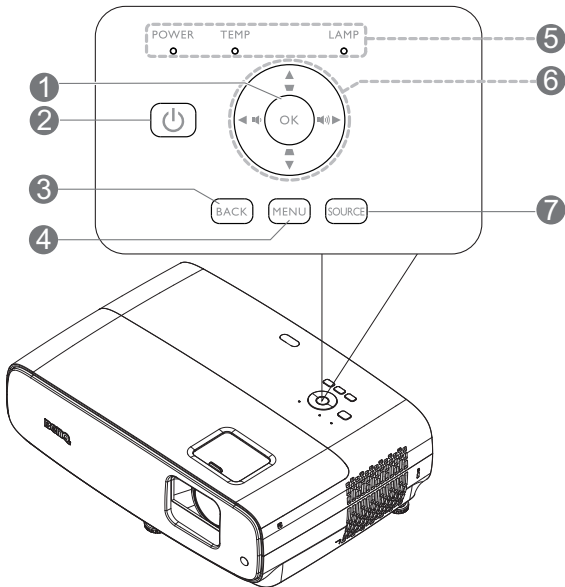
1. 灯泡盖
2. 调节支脚
3. 投影镜头
4. 红外线遥控传感器
5. 外部控制面板
(参见第 9 页的控制和功能。)
6. 镜头移位轮
7. 缩放环
8. 调焦环
9. Kensington 防盗锁插槽
10. 通风口 (进气)
11. 12V DC 输出接口
触发外接设备, 如电动屏幕或灯光控制等。
12. RS-232 控制端口
13. USB Mini-B 端口 (用于固件升级)
14. USB Type-A 端口 (USB 3.0: 5V 1.5A 媒体阅读器 / 驱动器、固件升级)
15. HDMI I / HDMI 2 输入端口 (版本 2.0b)
16. USB Type-A 端口 (USB 2.0: 2.5A 电源)
17. SPDIF 输出端口
18. 音频输出插孔
19. 交流电源插口
20. 壁挂安装孔
21. 通风口 (排气)
22. 安全杆

控制和功能

投影机 and 遥控器



本档中介绍的所有按键在遥控器或投影机上有提供。



1. OK

确认所选的屏幕显示 (OSD) 菜单项。

当显示“梯形失真校正”OSD 时，长按 2 秒钟可以重置梯形失真校正。

2. 电源

在待机模式和运行模式之间切换投影机。

打开 / 关闭

在待机模式和运行模式之间切换投影机。

3. BACK

返回到之前的 OSD 菜单，退出并保存菜单设置。

4. MENU

打开屏幕显示 (OSD) 菜单。

5. 电源指示灯 / 温度警示灯 / 灯泡指示灯

(参见第 37 页的指示灯。)

6. 箭头键 (▲, ▼, ◀, ▶)

当屏幕显示 (OSD) 菜单激活时，这些键用作方向箭头，可选择所需的菜单项和进行调整。

梯形失真校正键 (▲, ▼)

显示梯形失真校正页面。

音量键 /

减小或增大投影机音量。

7. SOURCE

显示信号源选择条。

8. 梯形失真校正键

显示“梯形失真校正”菜单。

9. LUMI EXPERT

在该投影机上不可用。

10.

开启和关闭投影机音频。

11. SOUND MODE

显示 **SOUND MODE** 菜单。

12. 画面质量调整键 (BRIGHT、CONTRAST、COLOR TEMP、COLOR MANAGE、GAMMA、SHARP)

显示设置条，用以调整画面质量值。

13. DYNAMIC IRIS

启用或禁用动态光圈。

14. LIGHT MODE

从所提供的模式中选择合适的灯泡功率。

15. LIGHT

开启遥控器背光数秒钟。如要保持背光，请在背光开启时按其他任意键。再次按此键可以关闭背光。

16. DEFAULT

在执行调整时，将所有调整条菜单恢复至默认值。

17. TEST PATTERN

显示 **TEST PATTERN**。

18. CINEMA MASTER

显示 CinemaMaster 菜单。参见第 26 页的 [CinemaMaster](#)。

19. HDR

显示 **HDR** 菜单。

20. 音量键 ◀- / ▶+

减小或增大投影机音量。

21. 3D

显示 **3D** 菜单。

22. PIC MODE

显示**图像模式**菜单。

当显示“梯形失真校正”OSD时，长按 2 秒钟可以启用“自动梯形失真校正”。

23. ECO BLANK

用于隐藏屏幕图像。



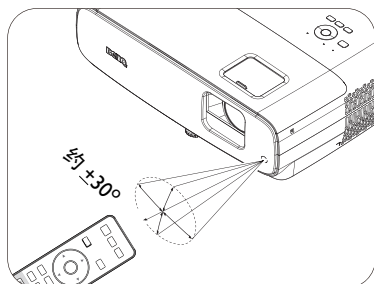
切勿堵住投影镜头，因为这样会引起堵塞的物体受热和变形，甚至酿成火灾。

遥控有效范围

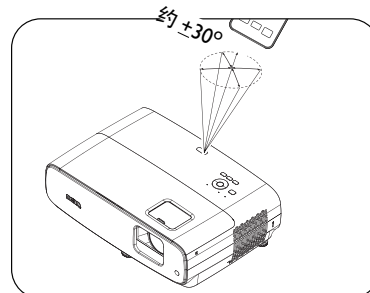
握持遥控器时，必须与投影机的红外线遥控传感器保持 30 度以内的正交角度，才能正常工作。遥控器和传感器之间的距离不得超过 8 米（约 26 英尺）。

确保遥控器和投影机的红外线传感器之间没有任何障碍物，以免阻挡红外线光束。

- 从前部操控投影机



- 从顶部操控投影机



安置投影机

选择位置

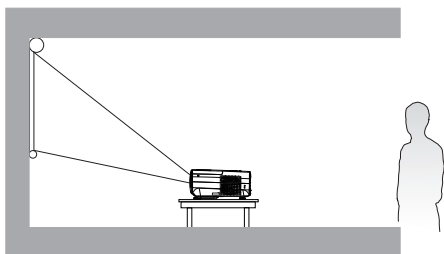
在选择投影机的安装位置之前，请考虑以下因素：

- 屏幕的尺寸和位置
- 电源插座位置
- 投影机和其他设备之间的位置和距离

此投影机有以下安装方式。

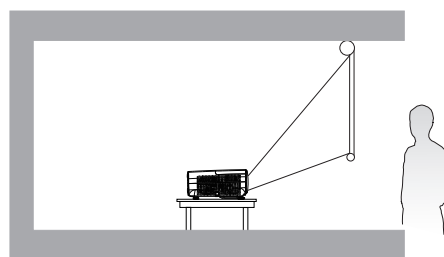
1. 桌上正投

选择此位置时，投影机放在屏幕正面的桌子上。这是放置投影机的最常用方式，安装快速且便于移动。



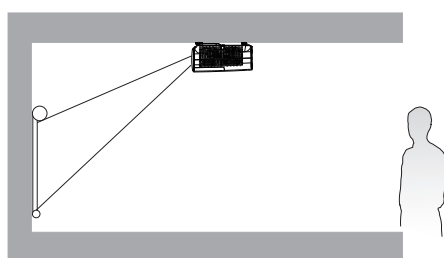
2. 桌上背投

选择此位置时，投影机放在屏幕背面的桌子上。请注意，此安装位置需要一个专用的后部投影屏幕。



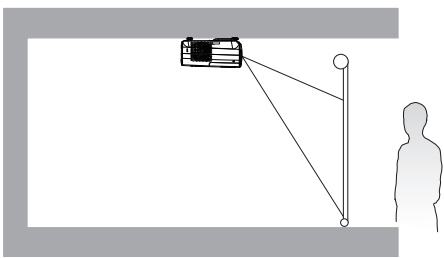
3. 吊装正投

选择此位置时，投影机倒挂在屏幕正面。从经销商处购买 BenQ 投影机吊装 / 壁挂安装套件，以安装投影机。



4. 吊装背投

选择此位置时，投影机倒挂在屏幕背面。请注意，此安装位置需要专用的背投屏幕和 BenQ 投影机吊装 / 壁挂安装套件。

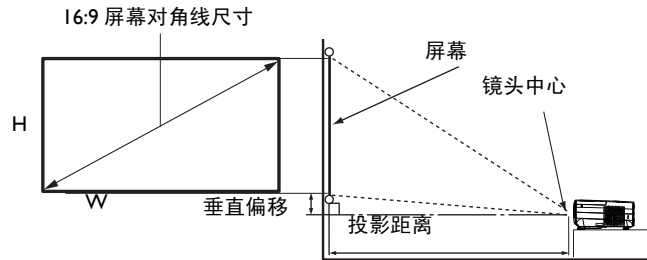


开启投影机后，转到**安装菜单 > 投影机位置**，然后按◀/▶选择设置。

获取首选的投影图像尺寸

投影机镜头至屏幕的距离、缩放设置 (若有) 和视频格式都会影响到投影图像的大小。

投影尺寸



- 屏幕宽高比是 16:9，投影画面宽高比是 16:9

屏幕尺寸			到屏幕的距离 (毫米)				垂直偏移 (毫米)
对角线		H (毫米)	W (毫米)	最小长度 (最大缩放)	平均值	最大长度 (最小缩放)	
英寸	毫米						
30	762	374	664	718	835	952	19
40	1016	498	886	973	1129	1284	26
50	1270	623	1107	1228	1423	1617	33
60	1524	747	1328	1483	1717	1950	40
70	1778	872	1550	1738	2010	2281	47
80	2032	996	1771	1993	2303	2613	54
90	2286	1121	1992	2248	2597	2946	61
100	2540	1245	2214	2502	2890	3278	68
110	2794	1370	2435	2758	3184	3610	74
120	3048	1494	2657	3012	3478	3943	81
130	3302	1619	2878	3268	3772	4275	88
140	3556	1743	3099	3521	4064	4607	95
150	3810	1868	3321	3777	4358	4939	102
160	4064	1992	3542	4031	4652	5272	109
170	4318	2117	3763	4288	4946	5604	116
180	4572	2241	3985	4541	5239	5936	123
190	4826	2366	4206	4798	5533	6268	130
200	5080	2491	4428	5050	5826	6601	136
210	5334	2615	4649	5306	6120	6933	143
220	5588	2740	4870	5560	6413	7265	150
230	5842	2864	5092	5817	6707	7597	157
240	6096	2989	5313	6072	7001	7930	164
250	6350	3113	5535	6324	7293	8262	171
260	6604	3238	5756	6583	7589	8594	178
270	6858	3362	5977	6837	7882	8926	185
280	7112	3487	6199	7092	8176	9259	191
290	7366	3611	6420	7347	8469	9591	198
300	7620	3736	6641	7599	8761	9923	205

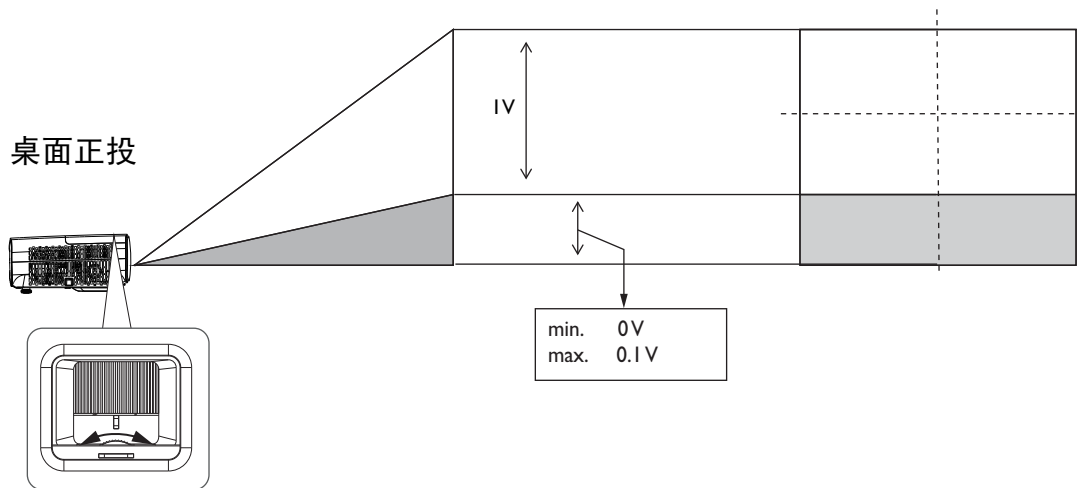
例如，如果使用 120 英寸屏幕，则建议的投影距离是 3478 毫米。

如果测量的投影距离是 5000 毫米，则 "到屏幕的距离 (毫米)" 栏中最接近的匹配值是 4946 mm。查看此行显示可知，需要一个 170 英寸（约 4.3 米）的屏幕。



- 所有测量都是近似值，实际大小可能有所差异。
- BenQ 建议，如果您要将投影机固定安装在一个地方，请先使用这台投影机作实际测试，确认投影尺寸和距离，并参考其光学性能之后再安装。这会帮助您找到最适合的安装位置。
- 为了优化投影质量，我们建议参照非灰色单元格中的值进行投影。
- 灰色单元格中的值仅供参考。

投影镜头移位



- 当听到咔哒一声时，表示调整旋钮已达到极限，请停止转动调整旋钮。过度转动旋钮可能会造成损坏。

安装投影机

安装投影机时，我们强烈建议您使用合适的 BenQ 投影机安装套件，并确保投影机安装得安全且牢固。

如果使用非 BenQ 品牌的投影机安装套件，会有安全风险，投影机可能会因使用错误规格或长度的螺丝造成连结不当而跌落。

在安装投影机之前

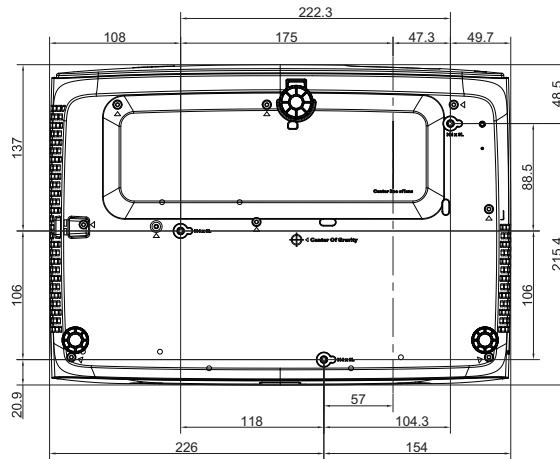
- 从向您销售 BenQ 投影机的经销商处购买 BenQ 投影机安装套件。
- BenQ 建议您还要购买一个独立的 Kensington 兼容安全锁，并将其安全连接到投影机上的 Kensington 锁槽和安装支架的底座上。当与安装支架的连结变松动时，此举可以为投影机提供第二重固定保护。
- 委托您的经销商为您安装投影机。自行安装投影机有可能造成其跌落，并导致人员受伤。
- 采取必要的措施以防止投影机在地震等情况下跌落。
- 保修不包括因使用非 BenQ 品牌投影机安装套件来安装投影机而导致的任何产品损坏。
- 考虑投影机吊装 / 壁挂安装位置的环境温度。如果使用了加热器，天花板 / 墙壁周围的温度可能会高于预期。

- 关于扭矩范围，请参见安装套件的用户手册。若拧紧时扭矩超出推荐范围，可能会导致投影机损坏甚至跌落。
- 确保电源插座处于便于插拔的高度，以便您可以轻松关闭投影机。

吊装 / 壁挂安装图

吊装 / 壁挂螺丝：M4

(最大长度 = 25 毫米；最小长度 = 20 毫米)



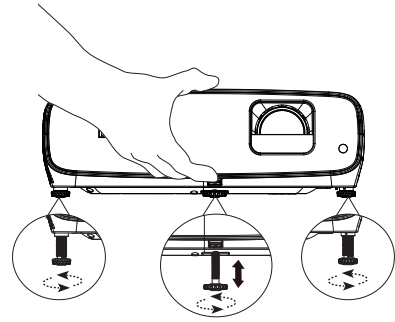
单位：毫米

调整投影图像

调整投影角度

如果投影机放置在不平坦的物体表面上或者屏幕与投影机之间未互相垂直，会导致投影图像变成梯形。您可以通过转动调节支脚来微调水平角度。

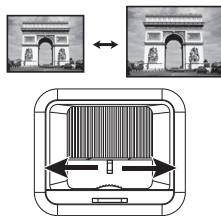
如要缩回支脚，请反方向转动调节支脚。



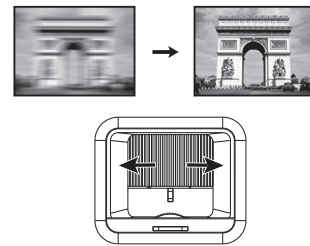
! 切勿在灯泡点亮时注视镜头。灯泡的强光可能会损坏您的眼睛。

微调图像大小和清晰度

使用镜头缩放环将投影图像调节为需要的尺寸。



旋转调焦环以使图像聚焦。








校正梯形失真

梯形失真是指投影图像的顶部或底部明显偏宽的情况。当投影机与屏幕之间不垂直时，会发生这种情况。

为校正此情况，除了调整投影机高度外，还可以按以下步骤之一，使用**自动梯形校正**或**梯形失真校正**进行手动校正。

- 使用遥控器或投影机

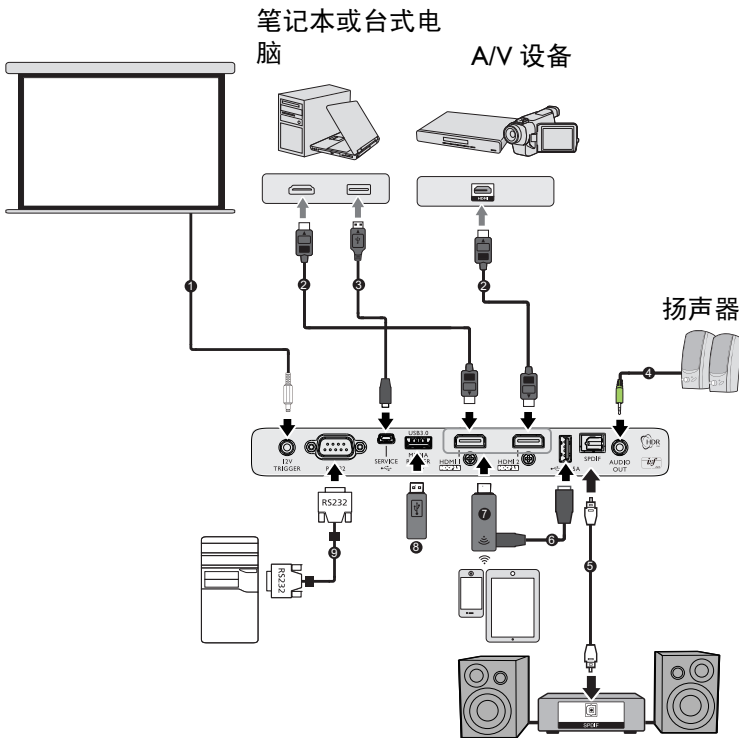
按遥控器上的  或投影机上的  /  显示“梯形失真校正”页面。按  校正图像顶部的梯形失真。按  校正图像底部的梯形失真。当显示“梯形失真校正”OSD时，长按 **OK** 2 秒钟可以重置梯形失真校正。当显示“梯形失真校正”OSD时，长按 **PIC MODE** 2 秒钟可以启用“自动梯形失真校正”。



连接

当连接信号源至投影机时，须确认：

1. 在进行任何连接前关闭所有设备。
2. 为每个信号源使用正确的信号线。
3. 确保线缆牢固插入。





1	I2V 触发器（屏幕控制）
2	HDMI 线
3	USB 线（Mini-B 型到 A 型）
4	音频线
5	SPDIF 线
6	USB 线（A 转 Micro B 型）连接到 HDMI 无线 dongle 的电源端口
7	HDMI 无线 dongle
8	USB 存储设备（媒体阅读器、固件升级）
9	RS232 线



- 上述连接所使用的一些线缆，此投影机可能不提供（参见第 7 页的物品清单）。您可以在电子商店购买所需的线缆。
- 连接插图仅供参考。投影机后部可用的连接接口因投影机型号不同而异。
- 许多笔记本电脑在连接到投影机时并未开启其外接视频端口。通常，使用组合键 FN + 功能键（带有显示器符号）来开启 / 关闭外部显示器。同时按下 FN 和标示的功能键。请参阅笔记本电脑的文档以找到其组合键。
- 在投影机开机并选择正确的视频源后，如果所选的视频图像未显示，请检查视频源设备是否已开机且运行正常。此外，检查信号线是否已正确连接。
- 连接了音频输出插孔时，内置扬声器静音。





操作

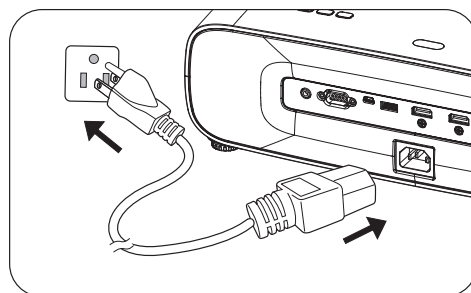
启动投影机

1. 插入电源线。打开电源插座开关（若有的话）。接通电源后，投影机的电源指示灯显示橙色。
2. 按投影机上的  或按遥控器上的  启动投影机。投影机开机时，电源指示灯先闪烁绿色，然后保持绿色。

启动过程约需 30 秒钟。在启动的后面阶段，会显示启动徽标。

如有必要，旋转调焦环调整图像清晰度。

3. 初次开启投影机时，会显示设置向导，帮助您设置投影机。如果已完成，请跳过此步骤，转到下一步。
 - 使用投影机或遥控器上的箭头键 (///) 在菜单项之间移动。
 - 使用 **OK** 确认所选的菜单项。



步骤 1:

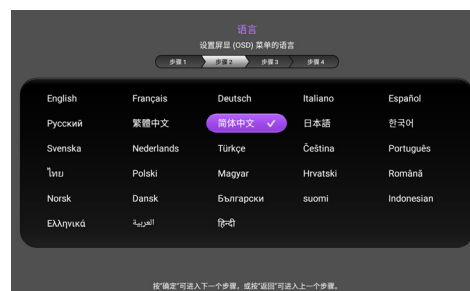
指定投影机位置。

有关投影机位置的详细信息，请参见[选择位置](#)。



步骤 2:

指定 OSD 语言。



步骤 3:

指定垂直梯形失真调整。



步骤 4:

指定自动信号源。

如果希望投影机在开启时总是自动搜索可用信号，请选择**打开**。

至此，您已完成初始设置。



-
4. 如果出现输入密码提示，请按箭头键输入 6 位密码。参见第 20 页的使用密码功能。
 5. 打开所有连接的设备的电源。
 6. 投影机将搜索输入信号。显示目前正在扫描的输入信号。如果投影机未检测到有效信号，会一直显示消息“无信号”，直至检测到输入信号。

您也可以按 **SOURCE** 选择所需的输入信号。参见第 21 页的切换输入信号。




- 为避免潜在危险（如电击和火灾），请使用原装附件（如电源线）。
- 如果投影机因之前的操作而尚未完全冷却，冷却风扇会先运转约 90 秒钟，然后投影机点亮灯泡。




-
- “设置向导”屏幕截图仅供参考，可能与实际设计存在差异。
 - 如果输入信号的频率 / 分辨率超出投影机的工作范围，背景屏幕上会显示消息“超出范围”。请更改至与投影机分辨率兼容的输入信号或将输入信号改为较低的设置。参见第 41 页的时序表。
 - 如果在 3 分钟内检测不到信号，投影机自动进入省电模式。

使用菜单

此投影机配备屏幕显示 (OSD) 菜单，可用于进行各种调整和设置。

 下面的 OSD 屏幕截图仅供参考，可能与实际设计存在差异。

下面是 OSD 菜单的概览。

	1 主菜单图标	4 当前输入信号
	2 主菜单	5 状态
	3 子菜单	6 按 BACK 转到上一页面或退出。

如要访问 OSD 菜单，请按投影机或遥控器上的 **MENU**。

- 使用投影机或遥控器上的箭头键 (◀/▶) 在主菜单项之间移动。
- 使用投影机或遥控器上的箭头键 (▲/▼) 在子菜单项之间移动。
- 使用投影机或遥控器上的箭头键 (◀/▶) 调整设置，或者按投影机或遥控器上的 **OK** 进入子菜单。
- 按投影机或遥控器上的 **MENU** 两次 * 退出并保存设置。

* 按第一次返回主菜单，按第二次关闭 OSD 菜单。

投影机安全

使用安全线缆锁

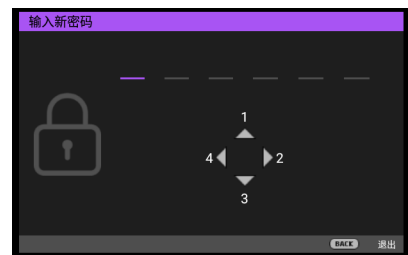
投影机必须安装在安全的地方，以防被盗。否则，应购买锁（如 Kensington 锁）来保护投影机的安全。投影机的后部有一个 Kensington 锁槽。参见第 8 页的项目 9。

Kensington 安全线缆锁通常包括钥匙和锁。有关的使用方法，请参阅锁的文档。

使用密码功能

设置密码

1. 转到**系统设置**：**高级菜单** > **密码**。按 **OK**。显示密码设置页面。
2. 高亮显示**更改密码**，然后按 **OK**。
3. 四个箭头键（▲、▶、▼、◀）分别代表 4 个数字（1、2、3、4）。根据您要设置的密码，按箭头键输入六位密码。
4. 再次输入新密码以确认新密码。
密码设置完毕后，OSD 菜单返回**密码**页面。
5. 如要激活**电源锁定**功能，请按▲/▼高亮显示**电源锁定**，然后按◀/▶选择**打开**。再次输入密码。

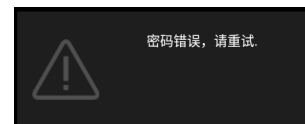


- 输入的数字在屏幕中显示为星号。预先或在输入密码后记下您选择的密码，并妥善保管，以便在您忘记时使用。
- 一旦设置了密码并激活了电源锁定，除非每次投影机启动时都输入正确的密码，否则投影机将无法使用。

如果您忘记密码

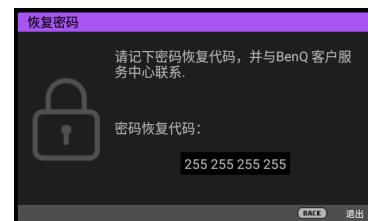
如果输入的密码错误，会显示密码错误消息，然后显示**输入当前密码**消息。如果您完全忘记了密码，可以使用密码恢复过程。参见第 20 页的**进入密码恢复程序**。

如果您连续输入 5 次错误密码，投影机将立即自动关闭。



进入密码恢复程序

1. 按住 **OK** 3 秒钟。投影机屏幕上显示编码数字。
2. 写下该数字然后关闭投影机。
3. 向当地的 BenQ 服务中心获取帮助以对该数字进行解码。可能要求您提供购买文件凭证以证明您是投影机的授权用户。



更改密码

1. 转到系统设置：高级菜单 > 密码 > 更改密码。
2. 按 **OK**。显示消息“输入当前密码”。
3. 输入旧密码。
 - 如果密码正确，会显示另一条消息“输入新密码”。
 - 如果密码不正确，会显示密码错误消息，然后显示消息“输入当前密码”让您重试。您可以按 **BACK** 取消修改或尝试其它密码。
4. 输入新密码。
5. 再次输入新密码以确认新密码。

禁用密码功能

如要禁用密码保护，请转到系统设置：高级菜单 > 密码 > 电源锁定，然后按 ◀/▶ 选择关闭。显示消息“输入当前密码”。输入当前密码。

- 如果密码正确，OSD 菜单返回到密码设置页面。下一次开启投影机时，不必再输入密码。
- 如果密码不正确，会显示密码错误消息，然后显示消息“输入当前密码”让您重试。您可以按 **BACK** 取消修改或尝试其它密码。



尽管密码功能被禁用，但您仍应保存好旧密码，以备需要重新激活密码功能时输入旧密码。

切换输入信号

此投影机可同时连接到多个设备。但是，它一次只能显示一个全屏幕。启动时，投影机自动搜索可用的信号。

如果希望投影机自动搜索信号，请确保系统设置：基本菜单 > 自动信号源菜单设为打开。

选择输入源：

1. 按 **SOURCE**。显示输入源选择条。
2. 反复按 ▲/▼，直到选中所需信号，然后按 **OK**。

一旦检测到，所选输入源的信息将在屏幕角落显示几秒钟。如果投影机连接了多个设备，则重复步骤 1-2 搜索其他信号。



- 在不同的输入信号之间进行切换时，投影图像的亮度随之改变。
- 为获得最佳显示图像结果，应选择并使用以投影机自然分辨率输出的输入信号。如果使用任何其他分辨率，投影机将根据“宽高比”设置进行调整，这可能会导致图像失真或清晰度降低。参见第 28 页的宽高比。



从媒体阅读器进行演示

利用投影机上的 USB 端口，可以浏览与投影机相连的 USB 闪存驱动器中存储的图像和文档文件。此功能不需要使用计算机输入源。

支持的文件格式

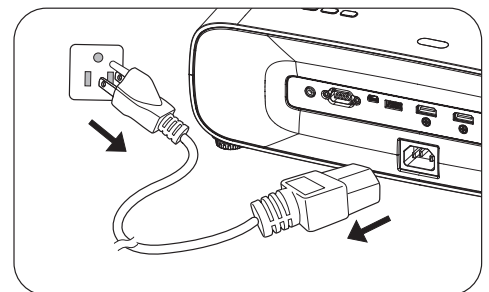
视频格式	音频格式	照片格式
<ul style="list-style-type: none">• MPEG1• MPEG4• H.263• Motion JPEG	<ul style="list-style-type: none">• MPEG1/2 Layer1• MPEG1/2 Layer2• FLAC	<ul style="list-style-type: none">• JPEG Base-line• JPEG Progressive• PNG non-interlace• PNG interlace• BMP

查看文件

1. 将 USB 闪存驱动器插入投影机的**媒体阅读器**端口。
2. 按 **SOURCE**，然后选择**媒体阅读器**。投影机显示内置的媒体阅读器主页。
3. 按▲/▶/▼/◀进行选择，然后按 **OK** 进入子文件夹或显示文件。
4. 显示文件后，按 **OK** 可以调出功能条。您可以按▲/▶选择功能，然后按 **OK** 执行所选的项目。

关闭投影机

1. 按投影机上的 ⏻ 或遥控器上的 ⏻ ，显示一条确认消息提示您。如果您在数秒钟内未响应，该消息会消失。
2. 再按一次 ⏻ 或 ⏻ 。电源指示灯闪烁橙色，投影灯泡关闭，风扇继续运转大约 90 秒钟以冷却投影机。
3. 冷却过程完成后，电源指示灯显示稳定橙色，风扇停止。从电源插座上拔掉电源线。



- 为保护灯泡，在冷却过程中，投影机不会响应任何命令。
- 避免在关闭投影机后立即开启投影机，否则过热会缩短灯泡使用寿命。
- 灯泡使用寿命因环境条件和使用情况不同而存在差异。

直接关机


投影机关闭后，可以立即拔掉交流电源线。为保护灯泡，在重新启动投影机之前等待约 10 分钟。如果试图重新启动投影机，风扇可能运转几分钟进行散热。在此情况下，待风扇停止转动且电源指示变为橙色后，再次按 ⏻ 或 ⏻ 启动投影机。

菜单操作

请注意，屏幕显示 (OSD) 菜单会因所选信号类型和使用的投影机型号而有所不同。

当投影机检测到至少一个有效信号时，菜单项可用。如果没有设备连接到投影机或未检测到信号，只可访问有限的菜单项。

图片菜单

<p>图像模式</p>	<p>此投影机有多个预定义的图像模式，您可根据操作环境和输入信号图像类型进行选择。</p> <ul style="list-style-type: none">• 明亮：最大化投影图像的亮度。此模式适合需要超强亮度的环境，如在照明较强的室内使用投影机。• 鲜艳电视：饱和度良好的色彩，经过微调的锐度和更高的亮度，鲜艳电视模式特别适合在灯光微弱的客厅里观看电影。• 影院：影院模式在亮度较低时具有准确的色彩和最深对比度，适合在光线不强的环境（如起居室）中播放电影。• 数字影院：数字影院模式在亮度较低时具有 100% REC709 色域和最深对比度，适合在全黑环境中播放电影，就像在商业影院中一样。• 用户：调用基于当前可用图像模式而定制的设置。参见第 24 页的用户模式管理。• ISF 夜间：仅当 ISF 启用时可用。• ISF 白天：仅当 ISF 启用时可用。• 静音：在默认情况下隐藏。仅当在显示菜单中开启“静音”时才显示。• 3D：适合播放 3D 图像和 3D 视频剪辑。 <p> 仅当 3D 功能启用时，此模式可用。</p> <ul style="list-style-type: none">• HDR10：提供高动态范围效果，亮度和色彩具有更高对比度。此模式仅在如下情况下可用： 显示 > HDR 设为自动，并且检测到 HDR10 内容。• HLG：通过在信号顶部叠加具有额外亮度的对数曲线，提供混合长 Gamma 效果。此模式仅在如下情况下可用： 显示 > HDR 设为自动，并且检测到 HLG 内容。
--------------------	---

<p>用户模式管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 加载设置自 <p>如果当前可用图像模式并不适合您的需求，还有 1 个用户自定义的模式可用。您可以基于其中一种图像模式（用户除外）来自定义设置。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 转到图片 > 图像模式。 2. 按◀/▶选择用户。 3. 按▼选择用户模式管理，然后按OK。 4. 按▼选择加载设置自，然后按OK。 5. 按▼选择一种最接近您需求的图像模式。 6. 按▼选择要更改的子菜单项，然后使用◀/▶调整值。这些调整定义所选的用户模式。 <ul style="list-style-type: none"> • 重命名用户模式 <p>您可以将用户改为容易被投影机用户识别或理解的名称。新名称最多可由 9 个字符组成，包括英文字母 (A-Z, a-z)、数字 (0-9) 和空格 ()。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 进入图片 > 图像模式 > 用户。 2. 按▼选择用户模式管理，然后按OK。 3. 按▼选择重命名用户模式，然后按OK。 4. 使用▲/▼/◀/▶，然后按OK 设置所需的字符。 5. 完成后，按BACK 保存更改并退出。
<p>亮度</p>	<p>设置值越高，图像越亮。调整此项控制可使图像的黑色区域显示为黑色，并且可以看到暗区的细节。</p>
<p>对比度</p>	<p>设置值越高，对比度越大。在之前调整亮度设置后，使用此功能来设置峰值白色级别以匹配您选择的输入信号和观看环境。</p>
<p>色彩</p>	<p>设置越低，色彩饱和度越低。如果设置过高，图像上的色彩将太强，会使图像不真实。</p>
<p>色调</p>	<p>值越高，图像越偏绿。值越低，图像越偏红。</p>
<p>锐度</p>	<p>设置值越高，图像越锐利。</p>
<p>高级</p>	<p>伽玛值选择</p> <p>Gamma 是指输入源和图像亮度之间的关系。在 1.8/2.0/2.1/2.2/2.3/2.4/2.5/2.6/BenQ 中选择首选的 Gamma 模式。</p> <p>HDR 亮度</p> <p>此投影机可以根据输入源自动调整图像的亮度。此外，您也可以手动选择亮度以提高图像显示质量。值越高，图像越亮；值越低，图像越暗。</p>

色温

有多个预设的色温设置供选择。可用设置因所选信号类型而有所不同。

- **重置**：从正常、冷色、本机灯泡或暖色中选择一种色温。

您还可以通过调整以下选项来设置首选色温。

- **红色增益 / 绿色增益 / 蓝色增益**：调整红色、绿色和蓝色的对比度。
- **红色偏移 / 绿色偏移 / 蓝色偏移**：调整红色、绿色和蓝色的亮度。

色彩管理

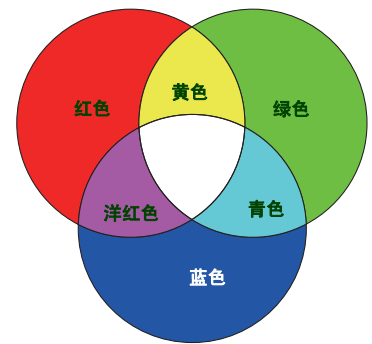
此功能提供 6 组 (RGBCMY) 色彩可供调整。选择了一种色彩时，您可根据喜好对其范围和饱和度单独进行调整。

- **原色**：选择颜色 -**R**（红色）、**G**（绿色）、**B**（蓝色）、**C**（青色）、**M**（洋红色）或 **Y**（黄色）。

- **色调**：范围增大后，颜色中包含的其两种相邻颜色的比例会加大。有关色彩之间的关系，请参见图示。

例如，如果选择红色并将其范围设置为 0，则只会选择投影图像中的纯红。如果增大范围，将包含与黄色相近的红色和与洋红相近的红色。

- **饱和度**：根据您的喜好调整值。每次调整的效果都会立即在图像上反映出来。例如，如果选择红色并将其值设置为 0，则只会影响纯红的饱和度。



饱和度是视频图像中该种颜色的量。设置越低，色彩饱和度越低；若设置为 0，则将该颜色从图像中完全去除。如果饱和度过高，该色彩就会太强，显得不真实。

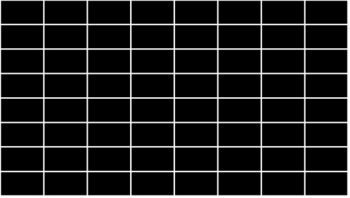


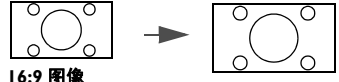

- **增益**：根据您的喜好调整值。您所选原色的对比度将会受到影响。每次调整的效果都会立即在图像上反映出来。

高级 (续)	<p>CinemaMaster</p> <ul style="list-style-type: none"> • 色彩增强器: 更灵活地微调色彩饱和度。它采用复杂的色彩算法, 可以完美呈现饱和色彩、精细渐变、中间色调、以及精妙颜料。 • 肤色: 对色调进行智能调整, 只校准人物肤色, 而不校准图像中的其他色彩。这可以防止投射光线造成肤色变色, 从而呈现具有最美遮光效果的各种肤色。 • Pixel Enhancer 4K: 这是一种超分辨率技术, 可以从根本上增强全高清内容的色彩、对比度和纹理。此外, 这也是一种细节增强技术, 可以使表面细节更精细, 从而在屏幕上呈现逼真的图像。用户可以调整锐度和细节增强级别, 以获得最佳观看效果。 • Motion Enhancer 4K: 利用此功能, 可以比较连续图像帧并在它们之间插入中间图像帧, 从而使快速移动的视频更加顺畅。
	<p>降噪</p> <p>降低由不同媒体播放器造成的图像电噪声。</p>
	<p>动态光圈</p> <p>自动更改投影图像的黑色电平, 以增强对比度的效果。</p> <p>投影机启动时, 会对动态光圈进行 3-15 秒校准。在此期间, 您会听到电机运行的声音。</p> <p>投影机工作时, 动态光圈会根据视频场景进行调整。电机运行仍会产生轻微声音。您可以通过选择关闭来静音。</p>
	<p>Brilliant Color</p> <p>此功能利用色彩处理新算法和系统级增强, 在提高亮度的同时, 使图像更加逼真, 颜色更加鲜明。它能使视频和自然风景中常见的中间色调的图像亮度增加 50% 以上, 从而投影出色彩逼真的图像。如果希望获得该等品质的图像, 请选择打开。</p> <p>选择关闭时, 不能使用色温功能。</p>
	<p>宽色域</p> <p>在亮度较低时具有 DCI-P3 色域和最深对比度, 适合播放 4K HDR 电影。</p>
	<p>灯光模式</p> <p>从所提供的模式中选择合适的灯泡功率。参见第 33 页的延长灯泡使用寿命。</p>
<p>重置当前图像模式</p>	<p>将您对所选图像模式的所有调整恢复至出厂预设值。</p>


显示菜单

过扫描调整	隐藏四个边缘上质量不佳的部分图像。 值越大，在保持屏幕填充且几何精确的情况下，隐藏的图像部分越多。设置 0 表示图像 100% 显示。
3D	此投影机支持 3D 功能，通过再现图像深度，让您以更加逼真的方式体验 3D 影片、视频和运动事件。您需要戴上 3D 眼镜，才能观看 3D 图像。 <ul style="list-style-type: none">• 3D 模式：默认设置是自动，投影机在检测到 3D 内容时自动选择相应的 3D 格式。如果投影机无法识别 3D 格式，则根据需要手动选择一种 3D 模式。• 3D Sync Invert：如果 3D 图像变形，可以启用此功能，在适合左眼的图像和适合右眼的图像之间进行切换，以获得更加舒适的 3D 观看体验。
HDR	此投影机支持 HDR 图像源。它可以自动检测 SDR、HDR10 或 HLG 输入源的动态范围，并优化设置以在更宽的动态范围内呈现内容。同时， 图像模式 在切换至 HDR 后不能进行调整。
静音	最大限度地降低噪音。这适合观看需要在超静音环境中放映的电影，不会因投影机噪音而受到干扰。使用此模式时，以下菜单功能将自动更改为指定的设置并灰色显示。 <ul style="list-style-type: none">• 关闭：开启 XPR（显示分辨率为 3840 x 2160）• 打开：关闭 XPR（显示分辨率为 1920 x 1080）






安装菜单

<p>投影机位置</p>	<p>此投影机可以倒挂到天花板上或放置在屏幕后面，并且可使用一个或多个镜子。 参见第 11 页的选择位置。</p>
<p>自动梯形校正</p>	<p>自动校正图像的梯形失真。</p>
<p>测试画面</p>	<p>调整图像尺寸和焦距，确保投影图像不会变形失真。</p> 
<p>宽高比</p>	<p>根据输入信号源，有多个选项可设置图像的图像比例。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 自动：成比例地调整图像大小，以在水平宽度或垂直宽度上与投影机的自然分辨率相匹配。 • 4:3：按比例调整图像，使其以 4:3 宽高比显示在屏幕中央。 • 16:9：按比例调整图像，使其以 16:9 宽高比显示在屏幕中央。  <p>15:9 图像</p>  <p>4:3 图像</p>  <p>16:9 图像</p>
<p>12V 触发器</p>	<p>有两个 12V 触发器，可以根据您的安装需求而独立工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 打开：如果选择此项，投影机将在开启时发出电子信号。 • 关闭：如果选择此项，投影机在开启时不发出电子信号。
<p>高海拔模式</p>	<p>当您所在环境位于海拔 1500 米至 3000 米、且环境温度在 0°C-30°C 之间时，建议您使用高海拔模式。</p> <p>在高海拔模式下操作可能会造成较高分贝的使用噪音，因为需要提高风扇速度来改善整个系统的冷却和性能。</p> <p>如果您在上述之外其他极端环境下使用此投影机，投影机可能会出现自动关机现象，这是为防止投影机过热而设计的。在这种情况下，您应切换到高海拔模式以消除这些现象。但是，这并不表明此投影机可在任何和所有的恶劣或极端环境下工作。</p>  <ul style="list-style-type: none"> • 若海拔高度在 0 m 和 1500 m 之间、且环境温度在 0°C 和 35°C 之间，请不要使用高海拔模式。在这种条件下开启此模式，投影机温度会过低。

系统设置：基本菜单

语言	设置屏幕显示 (OSD) 菜单的语言。
开机画面	选择当投影机启动时在屏幕上显示的徽标画面。
自动关闭	允许投影机在经过设定时间后没有检测到任何输入信号时自动关机，以避免对灯泡使用寿命造成不必要的浪费。
直接开机	允许投影机在电源线供电时自动开启。
菜单设置	<ul style="list-style-type: none"> • 菜单位置：设置屏幕显示 (OSD) 菜单的位置。 • 菜单显示时间：设置最后一次按键后 OSD 保持活动的时间。 • 提示信息：开启或关闭提醒消息。
信号源重命名	<p>将当前输入源重新命名为所需名称。</p> <p>在信号源重命名页面中，使用▲/▼/◀/▶，然后按 OK 为连接的输入源项目设置所需的字符。</p> <p>完成后，按 BACK 保存更改并退出。</p>
自动信号源	允许投影机自动搜索信号。
声音	<ul style="list-style-type: none"> • 声音模式： <ul style="list-style-type: none"> • 效果模式：此功能采用 MaxxAudio 声音增强技术，该技术内置 Waves 的算法，可提供优异的低音和高音效果，为您提供身临其境的影院音频体验。提供以下预设声音模式：标准、影院、音乐、游戏、体育和用户。 用户模式允许您个性化声音设置。选择用户模式时，可以使用用户 EQ功能进行手动调整。 如果在静音功能激活时调整声音模式，将关闭静音功能。 • 用户 EQ：选择所需的频段（100 Hz、300 Hz、1k Hz、3k Hz 和 10k Hz），根据您的喜好调整级别。用户模式由此处指定的设置而定义。 • 静音：暂时关闭声音。 • 音量：调节音量大小。 • S/PDIF：启用或禁用 S/PDIF。 • 左 / 右切换：切换左 / 右声道。 • 开 / 关机提示音：开启或关闭投影机在启动和关机过程中的铃声。 <p> 更改开 / 关机提示音的唯一方式是在此设置打开或关闭。设置静音或更改音量大小不会影响开 / 关机提示音。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 重置音频设置：将您对声音菜单的所有调整恢复至出厂预设值。

系统设置：高级菜单

灯泡设置	<ul style="list-style-type: none"> • 复位灯泡计时器：参见第 36 页的复位灯泡计时器。 • 灯泡计时器：参见第 32 页的了解灯泡使用时间。
HDMI 设置	<ul style="list-style-type: none"> • HDMI 范围 选择合适的 RGB 色彩范围，以校正色彩精度。 <ul style="list-style-type: none"> • 自动：为输入的 HDMI 信号自动选择合适的色彩范围。 • 完整：使用全范围 RGB 0-255。 • 受限：使用有限范围 RGB 16-235。
密码	参见第 20 页的使用密码功能。
按键锁定	<p>投影机和遥控器上的控制键锁定后，可防止投影机的设置被意外（如小孩）修改。按键锁定开启时，除  电源外，投影机上的控制键均不能使用。如要解除面板按键锁定，请按住投影机或遥控器上的 （向右键）3 秒钟。</p> <p></p> <p>若关闭投影机但未禁用面板按键锁定功能，则投影机下一次开启时仍将处于锁定状态。</p>
LED 指示灯	您可以关闭 LED 警示灯。这是为了避免在黑暗房间中观看图像时出现光干扰。
复位所有设置	<p>将所有设置恢复至工厂预设值。</p> <p></p> <p>以下设置仍将保留：图像模式、用户模式管理、亮度、对比度、色彩、色调、锐度、高级、投影机位置、声音、信号源重命名 和 密码。</p>
ISF	<p>ISF 校准菜单有密码保护，只有获得授权的 ISF 校准人员可以访问。ISF (Imaging Science Foundation) 为取得最佳视频性能而制定了许多精心策划、业内认可的标准，并针对技术人员和安装人员实施了一项培训计划，以便通过这些标准让 BenQ 视频显示设备提供最佳图像质量。因此，我们建议由经过 ISF 认证的安装技术人员执行设置和校准。</p> <p></p> <p>有关详细信息，请访问 www.imagingscience.com 或联系向您销售投影机的经销商。</p>
固件升级	更新固件版本。

信息菜单

信息	<ul style="list-style-type: none">• 信号源：显示当前信号源。• 图像模式：显示在图片菜单中选择的模式。• 分辨率：显示输入信号的原生分辨率。• 色彩系统：显示输入系统格式。• 色域：HDR10 启用时，显示已启用的色域。HLG 启用时，显示 BT. 2020。• 光源使用时间：显示灯泡已经使用的时间。• 3D 格式：显示当前 3D 模式。• 固件版本：显示投影机的固件版本。• 服务代码：显示投影机的序列号。
----	--

维护

维护投影机

清洁镜头

当镜头表面有污点或灰尘时，清洁镜头。在清洁镜头之前，请务必关闭投影机并使其完全冷却。

- 使用压缩空气罐来清除灰尘。
- 如果有灰尘或污点，用镜头清洁纸或将湿软布沾些镜头清洁剂后轻轻擦拭镜头表面。
- 切勿使用任何类型的研磨垫、碱性 / 酸性清洁剂、擦洗粉、或者挥发性溶剂，如酒精、苯、稀释剂或杀虫剂等。使用这些物品或者长时间接触橡胶或乙烯基制品可能会损坏投影机表面和机壳材料。

清洁投影机外壳

清洁外壳之前，请依照[第 22 页的关闭投影机](#)所述的正确关机程序关闭投影机并拔掉电源线。

- 要除去污垢或灰尘，请使用柔软、不起毛的布料擦拭外壳。
- 要去除顽固的污垢或斑点，可将软布在水和中性 pH 值的清洁剂中沾湿，然后擦拭外壳。



切勿使用蜡、酒精、苯、稀释剂或其他化学清洁剂。这些物质会损坏外壳。

存放投影机

如果您需要长期存放投影机，请按以下说明操作：

- 确保存放区域的温度和湿度在适合投影机的建议范围内。请参阅[第 39 页的规格](#)或咨询经销商有关范围的内容。
- 缩回调节支脚。
- 取出遥控器中的电池。
- 使用投影机原有的包装或同等材料包装投影机。

运输投影机

建议您使用投影机的原有包装或同等材料装运投影机。

更换熔断器

维修人员更换熔断器时，请务必阅读此说明书上标注的规格（T6.3A 和 T6.3H），若不按此规格更换维修，引起的机器损坏自行负责。

灯泡信息

了解灯泡使用时间

当投影机在工作时，由内置的计时器自动计算灯泡使用的持续时间（以小时为单位）。等效灯泡使用时间的计算方法如下：

1. 灯泡使用时间 = (x+y+z) 小时，如果
正常模式下使用的时间 = x 小时

经济模式下使用的时间 = y 小时
智能省电模式下使用的时间 = z 小时

2. 等效灯泡使用时间 = α 小时

$\alpha = \frac{A'}{X} \times X + \frac{A'}{Y} \times Y + \frac{A'}{Z} \times Z$ ，如果

X = 正常模式下的灯泡使用寿命规格

Y = 经济模式下的灯泡使用寿命规格

Z = SmartEco 模式下的灯泡使用寿命规格

A' 是 X、Y、Z 中最长的灯泡使用寿命规格



对于 OSD 菜单中显示的每种灯泡模式的使用时间：

- 使用时间进行累计并对小时数进行向下取整。
- 若使用时间不足 1 小时，则显示 0 小时。

手动计算等效灯泡时数时，可能会与 OSD 菜单中显示的值存在偏差，这是因为投影机系统以“分钟”为单位计算每种灯泡模式的使用时间，然后对小时数进行向下取整，并显示在 OSD 中。

获取灯泡使用时间信息：

1. 转到系统设置：高级菜单 > 灯泡设置，然后按 **OK**。显示灯泡设置页面。
2. 按 **▼** 选择灯泡计时器，然后按 **OK**。灯泡计时器信息显示出来。

您也可在信息菜单中查看灯泡使用时间信息。

延长灯泡使用寿命

• 设置灯光模式

转到图片菜单 > 高级 > 灯光模式，从所提供的模式中选择合适的灯泡功率。

将投影机设置在省电或智能省电模式可以延长灯泡使用寿命。

灯泡模式	说明
正常	提供最大灯泡亮度
省电	降低亮度可延长灯泡使用寿命并减小风扇噪音
智能省电模式	在优化显示质量的同时，根据内容亮度自动调整灯泡功率

• 设置自动关闭

此功能让投影机在经过设定时间后没有检测到任何输入信号时自动关机，以避免对灯泡使用寿命造成不必要的浪费。

如要设置自动关闭，请转到系统设置：基本菜单 > 自动关闭，然后按 **◀/▶**。

更换灯泡的时间


当灯泡指示灯点亮或出现一条消息提示更换灯泡时，在安装新灯泡之前，请先咨询经销商或访问 <http://www.BenQ.com>。旧灯泡可能导致投影机工作不正常，在某些情况下，灯泡可能会爆裂。




- 投影图像的亮度与使用环境的照明条件和所选输入信号对比度 / 亮度设置有关，并与投影距离成正比。
- 灯泡亮度会随着时间的推移而下降，在灯泡制造商的技术规范内可能有变化。这是正常现象和可预见的状态。
- 如果灯泡过热，灯泡指示灯和温度警示灯会点亮。关闭电源并让投影机冷却 45 分钟。如果重新打开电源后，LAMP (灯泡指示灯) 或 TEMP (温度警告灯) 仍亮起，请咨询经销商。参见第 37 页的指示灯。

以下灯泡警告消息将提醒您更换灯泡。

	<p>安装新灯泡以获得最佳性能。按 OK 使消息消失。</p>
	<p>强烈建议您在这个时候更换灯泡。灯泡为消耗品。随着使用时间的增加，灯泡亮度会变暗。这是灯泡的正常现象。一旦您发现亮度大幅下降，可随时更换灯泡。按 OK 使消息消失。</p>
 	<p>必须更换灯泡，投影机才能正常工作。按 OK 使消息消失。</p>

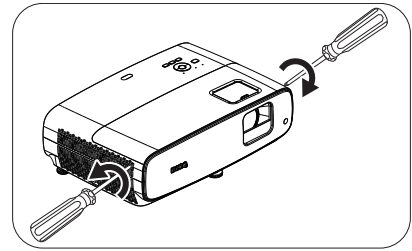
 上面消息中的“XXXX”是一些数字，因型号不同而异。

更换灯泡

-  为降低触电风险，务必在更换灯泡前关闭投影机并拔掉电源线。
- 为降低严重灼伤的风险，在更换灯泡前至少让投影机冷却 45 分钟。
- 为降低手指受伤和内部组件损坏的风险，请小心取出尖利的灯泡玻璃碎片。
- 为降低因触摸镜头而导致手指受伤和 / 或影响图像质量的风险，切勿在取出灯泡后触摸空的灯泡仓。
- 此灯泡含有水银。请参阅当地的危险废弃物条例，按正确的方式处理此灯泡。
- 为确保投影机发挥最优性能，建议您在更换灯泡时购买合格的投影机灯泡。
- 如果要为吊装的投影机更换灯泡，灯泡插口下方务必不能站人，以免灯泡破裂对人眼造成伤害。
- 处理破碎的灯泡时，请保证通风条件良好。我们建议您佩戴口罩、防护眼镜、护目镜或面罩，并穿戴手套等防护服。

1. 关闭电源，然后从电源插座拔掉投影机电源线。如果灯泡是热的，等待约 45 分钟直至灯泡冷却，以免灼伤。

2. 拧松投影机侧面用于固定灯泡盖的螺丝，使灯泡盖松开。

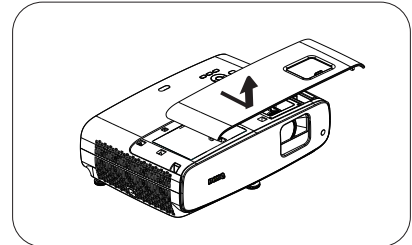


3. 从投影机上取下灯泡盖。

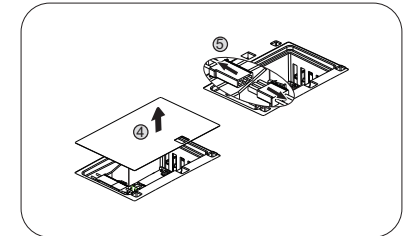


- 切勿在灯泡盖打开的情况下开启电源。
- 请勿将手指插入灯泡和投影机之间。投影机内部的尖锐边缘可能会导致划伤

4. 取下安全聚酯薄膜。

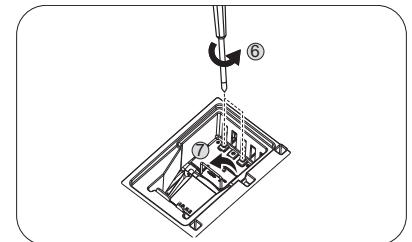


5. 拔掉灯泡接头。



6. 松开紧固灯泡的螺丝。

7. 提起把手，使其立起。

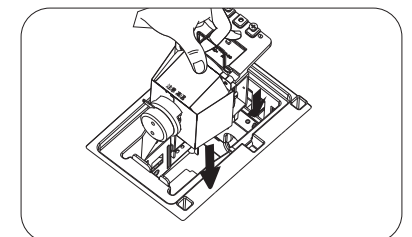
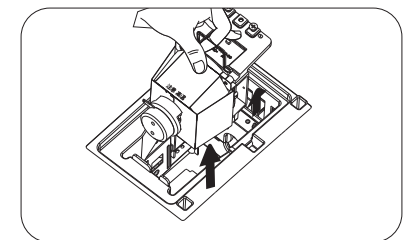


8. 使用把手慢慢地从投影机中拉出灯泡。



- 太快拉出灯泡可能会使灯泡破裂，并且破碎的玻璃会掉进投影机内。
- 切勿将灯泡放置在可能会溅到水、小孩可以触摸到或接近易燃材料的位置。
- 取出灯泡后，切勿将手插入投影机中。投影机内部的尖锐边缘可能会导致划伤。如果触摸到内部的光学组件，可能会导致颜色不均匀或投影的图像失真。

9. 插入灯泡接头。



10. 拧紧用于固定灯泡的螺丝。

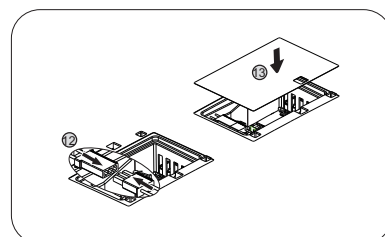
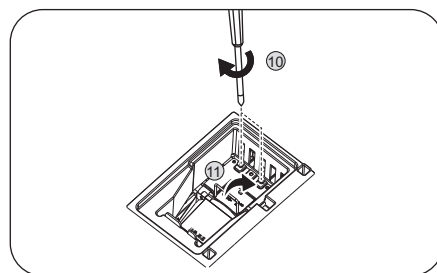
11. 确认把手完全放平并锁定到位。



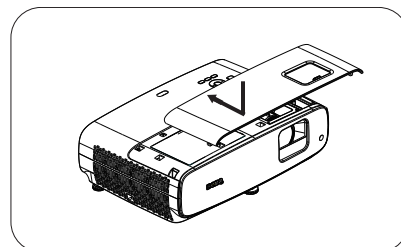
- 螺丝松动可能导致接触不良，使投影机工作不正常。
- 切勿将螺丝拧得过紧。

12. 连接灯泡接头。

13. 将安全聚酯薄膜放回顶部。



14. 将灯泡盖重新装到投影机上。



15. 拧紧固定灯泡盖的螺丝。



- 螺丝松动可能导致接触不良，使投影机工作不正常。
- 切勿将螺丝拧得过紧。

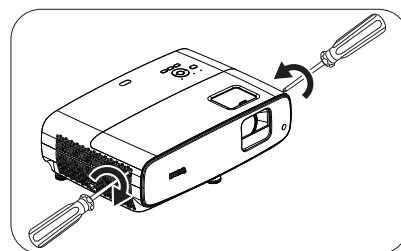
16. 连接电源，重新启动投影机。

复位灯泡计时器

17. 出现启动徽标后，打开屏幕显示 (OSD) 菜单。转到系统设置：高级菜单 > 灯泡设置，然后按 **OK**。显示灯泡设置页面。高亮显示**复位灯泡计时器**，然后按 **OK**。显示一则警告消息，询问您是否复位灯泡计时器。高亮显示**复位**，然后按 **OK**。灯泡时间将归零。



如果未更换成新灯泡，请勿复位，否则可能会造成损坏。



指示灯

指示灯			状态和说明
POWER ○	TEMP ○	LAMP ○	
系统事件			
			系统处于待机模式
			系统正在加电
			系统正常运行
			系统正在冷却
			下载中
			色轮启动失败
			定标器复位失败
			灯泡使用寿命耗尽
			灯泡门未关闭
图像残留事件			
			图像残留打开
			图像残留关闭
灯泡事件			
			灯泡在正常运行时发生错误
			灯泡不亮
热事件			
			风扇 1 错误 (实际风扇速度超出想要达到的速度)
			风扇 2 错误 (实际风扇速度超出想要达到的速度)
			风扇 3 错误 (实际风扇速度超出想要达到的速度)
			风扇 4 错误 (实际风扇速度超出想要达到的速度)
			温度 1 错误 (超出限制温度)

	不亮	橙色点亮 橙色闪烁	绿色点亮 绿色闪烁	红色点亮 红色闪烁
--	----	--------------	--------------	--------------

故障排除

? 投影机不开机。

原因	解决办法
电源线不供电。	将电源线的一端插入投影机的交流电源插口，另一端插入电源插座。如果电源插座有开关，确保开关已开启。
试图在冷却过程中再次打开投影机。	请等待，直至冷却过程结束。

? 无图像

原因	解决办法
视频信号源未开机或连接错误。	开启视频信号源并检查信号线是否连接正确。
投影机未正确连接到输入信号设备。	检查连接。
未正确选择输入信号。	使用 SOURCE 键选择正确的输入信号。
镜头盖处于关闭状态。	打开镜头盖。

? 图像模糊

原因	解决办法
投影镜头未准确聚焦。	使用调焦环调整镜头焦距。
投影机未准确对准屏幕。	调整投影角度和方向，必要时调整投影机高度。
镜头盖处于关闭状态。	打开镜头盖。

? 遥控器不工作。

原因	解决办法
电池没电了。	将两节电池都换成新电池。
遥控器和投影机之间有障碍物。	移开障碍物。
您离投影机太远。	站在距离投影机不超过 8 米（26 英尺）的范围内。

? 密码不正确。

原因	解决办法
您忘记了密码。	参见 第 20 页的进入密码恢复程序 。

规格

投影机规格



所有规格如有变更，恕不事先通知

光学

分辨率

3840 x 2160 (开启 XPR)

1920 x 1080 (关闭 XPR)

显示系统

1-CHIP DMD

镜头

F = 1.9 ~ 2.47, f = 12 ~ 15.6 mm

清晰焦距范围

1.2m ~ 5.1m @ 广角,

1.3m ~ 4.9m @ 远焦

灯泡

245 W 灯泡

变焦倍数

1.3X

电气

电源

AC100 - 240V, 3.4 A, 50 - 60 Hz (自动)

功耗

350 W (最大); 0.5 W (待机)

机械

重量

4.2 Kg ± 100 g (9.3 磅 ± 0.22 磅)

输出接口

扬声器

5 W x 2

音频信号输出

PC 音频插孔 x 1

SPDIF 转光学 x 1

控制

USB

Type-A (USB 3.0) x 1: 媒体阅读器 / 驱动器、固件
下载 (5V 1.5A)

Type-A (USB 2.0) x 1: 电源 (5V, 2.5A)

Mini-B x 1

12V DC x 1: 触发器 (屏幕控制)

RS-232 串行控制

9 针 x 1

红外线接收器 x 2

输入接口

视频信号输入

HDMI (2.0b, HDCP 2.2) x 2

环境要求

运行温度

0°C - 40°C (海平面)

运行相对湿度

10%-90% (无冷凝)

运行高度

0 - 1499 m @ 0°C - 35°C

1500 - 3000 m @ 0°C - 30°C

(高海拔模式开启)

存储温度

-20°C - 60°C (海平面)

存储湿度

10% - 90% RH (无冷凝)

存储海拔高度

30°C @ 0~12,200m (海平面上)

运输

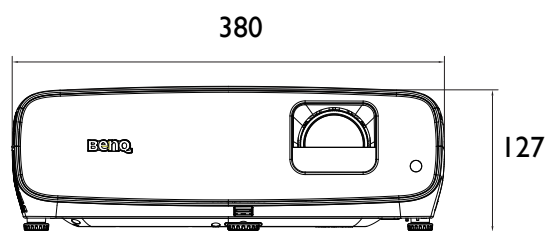
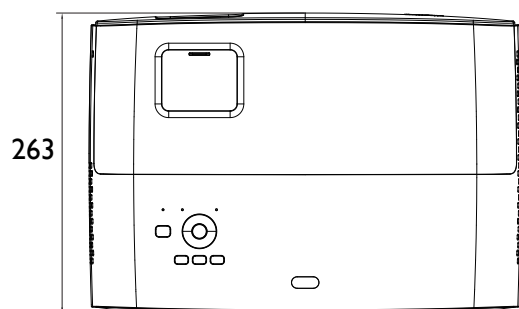
建议使用原包装或等同物

维修

请访问下面的网站，选择您所在的国家 / 地区以查找您的服务联系窗口。 <http://www.benq.com/welcome>

外形尺寸

380 毫米 (W) × 127 毫米 (H) × 263 毫米 (D)



单位：毫米

时序表

支持的 HDMI(HDCP) 输入时序

- PC 时序

分辨率	模式	垂直频率 (Hz)	水平频率 (kHz)	像素频率 (MHz)	支持的 3D 格式	
					Top Bottom	并排
640 x 480	VGA_60	59.940	31.469	25.175		
	VGA_72	72.809	37.861	31.500		
	VGA_75	75.000	37.500	31.500		
	VGA_85	85.008	43.269	36.000		
720 x 400	720 x 400_70	70.087	31.469	28.3221		
800 x 600	SVGA_60	60.317	37.879	40.000		
	SVGA_72	72.188	48.077	50.000		
	SVGA_75	75.000	46.875	49.500		
	SVGA_85	85.061	53.674	56.250		
	SVGA_120 (减少消隐)	119.854	77.425	83.000		
1024 x 768	XGA_60	60.004	48.363	65.000	V	V
	XGA_70	70.069	56.476	75.000		
	XGA_75	75.029	60.023	78.750		
	XGA_85	84.997	68.667	94.500		
	XGA_120 (减少消隐)	119.989	97.551	115.5		
1152 x 864	1152 x 864_75	75	67.5	108		
1024 x 576@60Hz	BenQ 笔记本电脑时序	60.00	35.820	46.996		
1024 x 600@65Hz	BenQ 笔记本电脑时序	64.995	41.467	51.419		
1280 x 720	1280 x 720_60	60	45.000	74.250	V	V
1280 x 768	1280 x 768_60	59.870	47.776	79.5	V	V
1280 x 800	WXGA_60	59.810	49.702	83.500	V	V
	WXGA_75	74.934	62.795	106.500		
	WXGA_85	84.880	71.554	122.500		
	WXGA_120 (减少消隐)	119.909	101.563	146.25		
1280 x 1024	SXGA_60	60.020	63.981	108.000	V	V
	SXGA_75	75.025	79.976	135.000		
	SXGA_85	85.024	91.146	157.500		
1280 x 960	1280 x 960_60	60.000	60.000	108	V	V
	1280 x 960_85	85.002	85.938	148.500		
1360 x 768	1360 x 768_60	60.015	47.712	85.500	V	V
1440 x 900	WXGA+_60	59.887	55.935	106.500	V	V
1400 x 1050	SXGA+_60	59.978	65.317	121.750	V	V
1600 x 1200	UXGA	60.000	75.000	162.000	V	V
1680 x 1050	1680 x 1050_60	59.954	65.290	146.250	V	V
640 x 480@67Hz	MAC13	66.667	35.000	30.240		
832 x 624@75Hz	MAC16	74.546	49.722	57.280		
1024 x 768@75Hz	MAC19	75.020	60.241	80.000		
1152 x 870@75Hz	MAC21	75.06	68.68	100.00		
1920 x 1080@60Hz	1920 x 1080_60	60	67.5	148.5	V	V
1920 x 1200@60Hz	1920 x 1200_60 (减少消隐)	59.95	74.038	154	V	V
1920 x 1080@120Hz	1920 x 1080_120 (仅 HDMI 2.0 支持)	120.000	135.000	297		
3840 x 2160	3840 x 2160_30 4K2K 型号	30	67.5	297		
3840 x 2160	3840 x 2160_60 4K2K 型号 (仅 HDMI 2.0 支持)	60	135	594		



由于 EDID 文件和 VGA 显卡的限制，可能不支持上面显示的定时，可能无法选择某些定时。

• 视频时序

时序	分辨率	水平频率 (kHz)	垂直频率 (Hz)	点时钟频率 (MHz)	支持的 3D 格式		
					帧封装	Top Bottom	并排
480i	720 (1440) x 480	15.73	59.94	27			
480p	720 x 480	31.47	59.94	27			
576i	720 (1440) x 576	15.63	50	27			
576p	720 x 576	31.25	50	27			
720/50p	1280 x 720	37.5	50	74.25	V	V	V
720/60p	1280 x 720	45.00	60	74.25	V	V	V
1080/24P	1920 x 1080	27	24	74.25	V	V	V
1080/25P	1920 x 1080	28.13	25	74.25			
1080/30P	1920 x 1080	33.75	30	74.25			
1080/50i	1920 x 1080	28.13	50	74.25			V
1080/60i	1920 x 1080	33.75	60	74.25			V
1080/50P	1920 x 1080	56.25	50	148.5		V	V
1080/60P	1920 x 1080	67.5	60	148.5		V	V
2160/24P	3840 x 2160 (仅 HDMI 2.0 支持)	54	24	297			
2160/25P	3840 x 2160 (仅 HDMI 2.0 支持)	56.25	25	297			
2160/30P	3840 x 2160 (仅 HDMI 2.0 支持)	67.5	30	297			
2160/50P	3840 x 2160 (仅 HDMI 2.0 支持)	112.5	50	594			
2160/60P	3840 x 2160 (仅 HDMI 2.0 支持)	135	60	594			